

## Indikatorenschema zur operationalen Definition schulischer Inklusion

Philipp Krämer, Bodo Przibilla & Michael Grosche

### Zusammenfassung

Woran erkennt man schulische Inklusion? Indikatoren zur operationalen Definition von schulischer Inklusion

Bislang herrscht ein eher diffuses statt konkretes Verständnis von schulischer Inklusion vor. Dies könnte einer der Gründe sein, warum schulische Inklusion inkonsistent umgesetzt wird. Um den Begriff der schulischen Inklusion besser verstehen und definieren zu können, wird in der vorliegenden Studie erforscht, durch welche konkreten und operationalisierbaren Indikatoren sich Inklusion auszeichnen sollte. Als Datengrundlage diente ein umfassender Katalog von 644 Merkmalen schulischer Inklusion. Durch eine zusammenfassende, induktive, qualitative Inhaltsanalyse konnten die Daten auf insgesamt 108 Indikatoren schulischer Inklusion ( $\kappa = .79$ ) verdichtet werden, die sich wiederum in 15 Dimensionen ( $\kappa = .88$ ) gliedern ließen. Diese Indikatoren und Dimensionen definieren den Begriff Inklusion präzise und eindeutig und haben somit das Potential, die Weiterentwicklung von Theorie und Praxis der schulischen Inklusion zu unterstützen.

**Schlagwörter:** Definition, Handlungsweisen, Inklusion, Operationalisierung.

### Abstract

How to recognize inclusive education? Indicators toward an Operationalized Definition of Inclusive Education.

Inclusive education is a fuzzy concept and precise definitions are still lacking. This might be one reason why inclusive education is implemented inconsistently. To improve our understanding and definition of the term inclusive education, the present study addresses which indicators should characterize the concept of inclusion. A comprehensive corpus of 644 attributes of inclusion was categorized via an inductive qualitative content analysis. We identified 108 indicators of inclusive education ( $\kappa = .79$ ) that could be further categorized by 15 dimensions ( $\kappa = .88$ ). The indicators and dimensions accurately define the term inclusion and have the potential to enhance theory and practice of inclusive education.

**Keywords:** Definition, action, inclusion, operationalization.

### Anmerkung der Autoren

Das vorliegende Dokument stellt zusätzliche Informationen zu dem Indikatorenschema zur operationalen Definition schulischer Inklusion zur Verfügung (Krämer, Przibilla & Grosche, 2016). Die Inhalte beziehen sich auf die erste Version des Indikatorenschemas. Das Indikatorenschema wird in Folgearbeiten modifiziert und weiterentwickelt.

### Literaturverzeichnis

Krämer, P., Przibilla, B. & Grosche, M. (2016). Woran erkennt man schulische Inklusion? Indikatoren zur operationalen Definition von schulischer Inklusion. Heilpädagogische Forschung 42(2), 61-73.

## Indikatoren zur operationalen Definition schulischer Inklusion

### Vollständiges Indikatorenschema zu dem Artikel

Krämer, P., Przibilla, B. & Grosche, M. (2016). Woran erkennt man schulische Inklusion? Indikatoren zur operationalen Definition von schulischer Inklusion.  
*Heilpädagogische Forschung* 42(2), 61-73.

Nummer	Dimension	Komponente	Indikator
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	1	Schulische Inklusion ist, wenn eine demokratische Sozialisation realisiert wird und alle Menschen (insb. SuS) dieselben Rechten haben und gleich behandelt werden
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	2	Schulische Inklusion ist, wenn ein positives, selbstverständliches und bereicherndes Verständnis von Verschiedenheit und unterschiedlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten entwickelt wird und daraus Gemeinsamkeiten entstehen
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	3	Schulische Inklusion ist, wenn akzeptiert wird, dass Behinderungen durch Umweltbedingungen konstruiert werden und alle Menschen behindert werden
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	4	Schulische Inklusion ist, wenn niemand in Kategorien denkt oder SuS auf Grund Ihrer Unterschiede labelt
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	5	Schulische Inklusion ist, wenn die Sprache die Wertschätzung aller SuS ausdrückt
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	6	Schulische Inklusion ist, wenn sich politische Maßnahmen die Unterstützung von SuS fokussieren
1	Sozialisation, Verständnis & Denken	7	Schulische Inklusion ist, wenn Inklusion wissenschaftlich definiert ist
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	1	Schulische Inklusion ist, wenn nur eine Schulform anstelle von allgemeinen Schulen und Sonderschulen existiert
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	2	Schulische Inklusion ist, wenn Schulen Ganztagschulen sind und nicht in 45-Minuten-Einheiten arbeiten
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	3	Schulische Inklusion ist, wenn schulische Übergänge ohne Selektionsfunktionen stattfinden

2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	4	Schulische Inklusion ist, wenn die personelle Ausstattung an Schulen für Inklusion gesichert ist
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	5	Schulische Inklusion ist, wenn die finanzielle Ausstattung der Schulen für Inklusion gesichert ist
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	6	Schulische Inklusion ist, wenn Technologien und technische Hilfsmittel für die Bedürfnisse von SuS vorhanden sind und eingesetzt werden
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	7	Schulische Inklusion ist, wenn Ressourcen zur Verwirklichung von Inklusion flexibel und transparent eingesetzt werden
2	Schulform, Ausstattung & Ressourcen	8	Schulische Inklusion ist, wenn Räume, Gebäude, Gegenstände und Infrastruktur barrierefrei sind
3	Partizipation & Chancengleichheit	1	Schulische Inklusion ist, wenn das Schulprogramm, alle Mitarbeiter der Schule (insb. Schulleitung und Lehrkräfte) sowie Eltern und SuS den Leitgedanken der Inklusion folgen und zum Ausdruck bringen
3	Partizipation & Chancengleichheit	2	Schulische Inklusion ist, wenn das Inklusionsprogramm von Schulen und Regierung übereinstimmend im Schulgesetz verankert sind
3	Partizipation & Chancengleichheit	3	Schulische Inklusion ist, wenn die Schule und das Schulprogramm Regelungen, Konzepte und Rituale zur Pflege und Förderung von Partizipation und Chancengleichheit, Anerkennung und Respekt sowie Gemeinsamkeit und Mitgliedschaft hat
3	Partizipation & Chancengleichheit	4	Schulische Inklusion ist, wenn eine Schulordnung zum gemeinsamen Schulleben und zur gemeinsamen Schulentwicklung existiert
3	Partizipation & Chancengleichheit	5	Schulische Inklusion ist, wenn eine systematische Qualitätssicherung stattfindet
3	Partizipation & Chancengleichheit	6	Schulische Inklusion ist, wenn SuS den Unterricht und die Lehrkraft bewerten
3	Partizipation & Chancengleichheit	7	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrgänge, Kommunikationsmethoden und Unterstützungssysteme barrierefrei geplant und durchgeführt werden
3	Partizipation & Chancengleichheit	8	Schulische Inklusion ist, wenn die Schule für alle SuS einen positiven Stellenwert einnimmt und sich die SuS mit der Schule identifizieren und willkommen fühlen
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	1	Schulische Inklusion ist, wenn Schulen und Lehrkräfte mit Eltern zusammenarbeiten und sich gemeinsam weiterbilden

4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	2	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte mit Eltern über die Leistungsentwicklung der SuS und evidenzbasierte Fördermethoden sprechen
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	3	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte Eltern und ihr Wissen über ihre Kinder wertschätzen, berücksichtigen und nutzen
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	4	Schulische Inklusion ist, wenn sich alle pädagogischen Fachkräfte unterschiedlicher Disziplinen (insb. Lehrkräfte) respektieren, wertschätzen und helfen
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	5	Schulische Inklusion ist, wenn alle Mitarbeiter der Schule (insb. Schulleitung und Lehrkräfte) über die individuellen Bedürfnisse der SuS informiert sind
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	6	Schulische Inklusion ist, wenn alle Mitarbeiter der Schule (insb. Lehrkräfte) alle SuS respektieren, wertschätzen und anerkennen sowie Lernhindernisse beseitigen
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	7	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte und SuS freundschaftliche, helfende und belastbare pädagogische Beziehungen haben
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	8	Schulische Inklusion ist, wenn sich alle SuS respektieren, wertschätzen, gegenseitig helfen und freundschaftlich begegnen
4	Respekt, Wertschätzung & Anerkennung	9	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte gesund und nicht überlastet sind
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	1	Schulische Inklusion ist, wenn für alle SuS ein Curriculum gilt, in welchem Kulturtechniken, Teilhabe und Chancengleichheit verankert sind
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	2	Schulische Inklusion ist, wenn für alle SuS barrierefreie, gestufte und flexible Curricula, Lehrpläne, Kompetenzen und Standards sowie individuelle Lernziele gelten
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	3	Schulische Inklusion ist, wenn alle Lehrkräfte die aufeinander aufbauenden Entwicklungs- und Kompetenzstufen eines Faches kennen und in Form von Kompetenzrastern nutzen
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	4	Schulische Inklusion ist, wenn Materialien aufeinander aufbauend für alle Entwicklungs- und Kompetenzstufen vorhanden sind
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	5	Schulische Inklusion ist, wenn SuS ihre Lernausgangslagen und Lernziele sowie ihren Lernprozess kennen, bewerten und reflektieren
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	6	Schulische Inklusion ist, wenn an alle SuS hohe Erwartungen und viel Zutrauen gestellt werden
5	Curricula, Entwicklungs- & Kompetenzstufen	7	Schulische Inklusion ist, wenn selektive Zuordnungen und Hierarchien zunächst hilfreich sein können

6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	1	Schulische Inklusion ist, wenn alle SuS gefördert werden, ihre individuellen Leistungen steigern und individuelle Lernprozesse meistern
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	2	Schulische Inklusion ist, wenn der Lernprozess, das Lernergebnis, die Lernleistung und der Lernerfolg aller SuS registriert und wertgeschätzt wird
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	3	Schulische Inklusion ist, wenn die Lehrkraft regelmäßig Rückmeldungen zu Lernleistungen und -fortschritten gibt und Engagement für das Lernen der SuS aufbringt
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	4	Schulische Inklusion ist, wenn zwischen Lern- und Bewertungssituation unterschieden wird
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	5	Schulische Inklusion ist, wenn Bewertungen anstelle von Ziffernnoten verbal durch Berichtszeugnisse nach der individuellen Bezugsnorm erfolgen
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	6	Schulische Inklusion ist, wenn Schulabschlüsse flexibel vergeben werden
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	7	Schulische Inklusion ist, wenn Lernen und Leistung als dynamischer und mehrperspektivischer Prozess verstanden wird
6	Leistungen, Bewertungen & Hierarchien	8	Schulische Inklusion ist, wenn Verschiedenheiten und Leistungen nicht für Rangfolgen, Hierarchien oder Selektionen genutzt werden
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	1	Schulische Inklusion ist, wenn Schulen mit anderen Schulen sowie außerschulischen Institutionen und Gemeinschaften zusammenarbeiten und Ressourcen gemeinsam genutzt werden
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	2	Schulische Inklusion ist, wenn alle beteiligten Personen (insb. Eltern, Klassenvertreter und pädagogische Fachkräfte unterschiedlicher Disziplinen) in schulische Entscheidungen und Gremien eingebunden werden
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	3	Schulische Inklusion ist, wenn regelmäßige Teambesprechungen und gemeinsame Planungsphasen im Unterrichtsalltag stattfinden
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	4	Schulische Inklusion ist, wenn Sonderpädagogen zum Kollegium zählen
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	5	Schulische Inklusion ist, wenn die Schulleitung multiprofessionelle Teams initiiert, unterstützt und führt
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	6	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte für Regelschulen und Lehrkräfte der Förderschulen dieselben Zuständigkeiten für alle SuS sowie transparente und klare Rollen haben
7	Kooperation, Zusammenarbeit & Multiprofessionalität	7	Schulische Inklusion ist, wenn pädagogische Fachkräfte unterschiedlicher Disziplinen in multiprofessionellen Teams kooperieren, diagnostizieren, planen, unterrichten, fördern, diskutieren und Barrieren beseitigen

8	Expertise, Qualifikation & Weiterbildung	1	Schulische Inklusion ist, wenn Sonderpädagogen entsprechend ihrer Expertisen eingesetzt werden und pädagogische Fachkräfte unterschiedlicher Disziplinen ihre Expertisen einbringen und teilen
8	Expertise, Qualifikation & Weiterbildung	2	Schulische Inklusion ist, wenn externe Beratungs- und Unterstützungseinrichtungen mit sonderpädagogischer Expertise und Materialien existieren und genutzt werden
8	Expertise, Qualifikation & Weiterbildung	3	Schulische Inklusion ist, wenn alle pädagogischen Fachkräfte unterschiedlicher Disziplinen (insb. Schulleitung sowie Lehrkräfte der Regel- und Förderschulen) für Inklusion und Teamarbeit durch Supervisionen sowie Aus- & Fortbildungen weitergebildet werden
8	Expertise, Qualifikation & Weiterbildung	4	Schulische Inklusion ist, wenn sich Lehrkräfte selbstwirksam in inklusiven Lehr-Lern-Methoden fühlen und beruflichen Erfolg an gelungener Inklusion festgemacht wird
8	Expertise, Qualifikation & Weiterbildung	5	Schulische Inklusion ist, wenn die schulische Personalentwicklung Kompetenzen bezüglich Inklusion und Teamarbeit berücksichtigt
9	Diagnostik & Ergebnisse	1	Schulische Inklusion ist, wenn keine selektive, kategorisierende Diagnostik durch besondere Tests oder Verfahren angewendet wird
9	Diagnostik & Ergebnisse	2	Schulische Inklusion ist, wenn Diagnostik alle SuS und deren individuelle Entwicklungs- und Kompetenzstufe erfasst, feststellt und evaluiert
9	Diagnostik & Ergebnisse	3	Schulische Inklusion ist, wenn Diagnostik Lernprozesse in thematischen Settings analysiert sowie Unterrichtsalltag & -materialien und das Umfeld der SuS mit einbezieht
9	Diagnostik & Ergebnisse	4	Schulische Inklusion ist, wenn Diagnostik die Einschätzungen und Beschreibungen der SuS verwendet
9	Diagnostik & Ergebnisse	5	Schulische Inklusion ist, wenn diagnostische Ergebnisse nur als vorläufige Arbeitshypothesen genutzt und als unvollständige Momentaufnahmen verstanden werden
9	Diagnostik & Ergebnisse	6	Schulische Inklusion ist, wenn diagnostische Ergebnisse zur Feststellung und Konzeption individueller, temporärer förderpädagogischer Angebote dienen
9	Diagnostik & Ergebnisse	7	Schulische Inklusion ist, wenn Förderbedarfe früh identifiziert und diagnostiziert werden können
9	Diagnostik & Ergebnisse	8	Schulische Inklusion ist, wenn Förderung direkt nach der Identifikation von Förderbedarfen implementiert wird
10	Förderung & Unterstützung	1	Schulische Inklusion ist, wenn individuelle Förder- & Entwicklungspläne aufgestellt werden

10	Förderung & Unterstützung	2	Schulische Inklusion ist, wenn Lernunterstützungen einen präventiven Charakter haben und die Abhängigkeit reduzieren
10	Förderung & Unterstützung	3	Schulische Inklusion ist, wenn Förderung und Unterstützung effektiv sind und schulweit evaluiert und verbessert werden
10	Förderung & Unterstützung	4	Schulische Inklusion ist, wenn alle Formen der Unterstützung und Förderung koordiniert werden
10	Förderung & Unterstützung	5	Schulische Inklusion ist, wenn Förderung im Schulalltag integriert ist
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	1	Schulische Inklusion ist, wenn die Lehrkraft und der Unterricht methodische und didaktische Maßnahmen und Rituale zur Pflege und Förderung von Partizipation und Chancengleichheit, Anerkennung und Respekt sowie Gemeinsamkeit und Mitgliedschaft hat
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	2	Schulische Inklusion ist, wenn alle SuS eine gemeinsame, wohnortnahe Schule besuchen und gemeinsam unterrichtet werden
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	3	Schulische Inklusion ist, wenn Unterricht in altersgemischten, jahrgangsübergreifenden Klassen stattfindet
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	4	Schulische Inklusion ist, wenn Arbeitsgruppen nicht vorwiegend nach Leistung gruppiert werden
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	5	Schulische Inklusion ist, wenn nur temporär Einzel- oder Gruppenbetreuung stattfindet
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	6	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte die Transition zwischen Klassen, Schulen sowie Berufs- & Sozialleben unterstützen
11	Gemeinsamkeit, Partizipation & Heterogenität im Unterricht	7	Schulische Inklusion ist, wenn Unterrichtsalltag als nicht perfekt akzeptiert wird
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	1	Schulische Inklusion ist, wenn Unterricht, Lerninhalte, Lernumgebungen, Aktivitäten und Materialien individualisiert und differenziert für alle Voraussetzungen, Fähigkeiten, Fertigkeiten und Bedürfnisse der SuS geplant, angepasst und durchgeführt werden
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	2	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte vielfältige, alle einbeziehende Methoden anwenden und neue Vorgehensweisen ausprobieren
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	3	Schulische Inklusion ist, wenn Formen des Projektunterrichts, der Wochenplanarbeit und der Freiarbeit erlernt, ermöglicht und durchgeführt werden

12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	4	Schulische Inklusion ist, wenn kooperative Lehr- und Lernmethoden geplant und durchgeführt werden und SuS in Teams arbeiten, lernen und kooperieren
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	5	Schulische Inklusion ist, wenn SuS am gemeinsamen Gegenstand konstruktivistisch lernen
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	6	Schulische Inklusion ist, wenn die Lehrkraft gezielt instruktive Techniken anwendet
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	7	Schulische Inklusion ist, wenn Zeit und Raum für Bewegungs-, Beschäftigungs- und Erholungspausen existiert
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	8	Schulische Inklusion ist, wenn Materialien puristisch, selbsterklärend und didaktisch strukturiert sind
12	Methoden, Individualisierung & Differenzierung im Unterricht	9	Schulische Inklusion ist, wenn SuS bei Bedarf thematische und organisatorische Hilfestellungen erhalten können
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	1	Schulische Inklusion ist, wenn SuS Themen des Curriculums, Aufgaben und Materialien nach eigenen Interessen wählen können
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	2	Schulische Inklusion ist, wenn SuS Aktivitäten, Mittel und Wege wählen können
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	3	Schulische Inklusion ist, wenn SuS Materialien nach Niveaustufe wählen können
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	4	Schulische Inklusion ist, wenn SuS unterschiedliche und eigene Lernumgebungen wählen können
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	5	Schulische Inklusion ist, wenn SuS unterschiedliche und eigene Sozialformen wählen können
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	6	Schulische Inklusion ist, wenn Unterricht und Lernen in reale Kontexte aus der Lebenswelt der SuS eingebunden sind
13	Offenheit, Wahlmöglichkeit & Authentizität im Unterricht	7	Schulische Inklusion ist, wenn SuS Kompetenzen des alltäglichen Lebens anstatt Sach- & Fachwissen erwerben
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	1	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte Classroom Management umsetzen
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	2	Schulische Inklusion ist, wenn gemeinsam entwickelte Regeln des Klassenlebens existieren

14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	3	Schulische Inklusion ist, wenn die Lehrkraft sensibel und nicht zurückweisend mit Fehlern, unsicheren Verhaltensmustern und Redebeiträgen von SuS umgeht
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	4	Schulische Inklusion ist, wenn vorbildliches Verhalten bemerkt und hervorgehoben wird
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	5	Schulische Inklusion ist, wenn das alltägliche Klassenleben rhythmisiert ist und der Tagesablauf transparent gestaltet wird
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	6	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte einen klar strukturierten Unterricht mit transparenten Lernzielen durchführen
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	7	Schulische Inklusion ist, wenn die Anwesenheit aller SuS gemeinsam kontrolliert wird und mit den Informationen Schulabsentismus reduziert wird
14	Klassenführung, Regeln & Rhythmisierung im Unterricht	8	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte klar und verständlich sprechen
15	Konflikte, Probleme & Beschwerden	1	Schulische Inklusion ist, wenn eine Beschwerdestelle existiert
15	Konflikte, Probleme & Beschwerden	2	Schulische Inklusion ist, wenn Konzepte und Methoden zum Umgang mit Problemen existieren
15	Konflikte, Probleme & Beschwerden	3	Schulische Inklusion ist, wenn Konzepte zur Vermeidung von Bullying und Gewalt existieren
15	Konflikte, Probleme & Beschwerden	4	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte Konfliktsituation erkennen, kompetent und kooperativ lösen können sowie Ausschluss als Strafe vermeiden
15	Konflikte, Probleme & Beschwerden	5	Schulische Inklusion ist, wenn Lehrkräfte aggressivem Verhalten ohne Zurückweisungen adäquat Grenzen setzen